

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Definities

1. **B//BETTER:** De onderneming B//BETTER, gevestigd te Mariagardestraat 7a, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94187126.
2. **Cliënt:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van B//BETTER, waaronder fysiotherapie, coaching, voedingsadvies en training.
3. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst, mondeling of schriftelijk, tussen B//BETTER en de cliënt met betrekking tot de levering van diensten, inclusief offertes, contracten, en afspraken.
4. **Diensten:** Alle activiteiten en werkzaamheden uitgevoerd door B//BETTER in het kader van coaching, fysiotherapie, voedingsadvies, trainingsprogramma's en overige aanverwante diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van B//BETTER, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch zijn aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door B//BETTER zijn bevestigd. Zonder deze schriftelijke bevestiging worden dergelijke afwijkingen niet erkend.
3. De algemene voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door B//BETTER.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle door B//BETTER uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 30 kalenderdagen vanaf de offertedatum, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na deze termijn vervalt de offerte automatisch.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat B//BETTER de schriftelijke of elektronische acceptatie van de cliënt heeft bevestigd. Zonder deze bevestiging kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele afspraken.
3. B//BETTER behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen een overeenkomst of offerte te weigeren, met name in gevallen waarin de cliënt niet voldoet aan de voorwaarden voor levering van de dienst.

Artikel 4 - Uitvoering van Diensten

1. B//BETTER zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren volgens de eisen van goed vakmanschap, echter zonder enige garantie ten aanzien van het bereiken van specifieke resultaten. Resultaten zijn mede afhankelijk van de inzet van de cliënt.
2. De cliënt is verplicht volledige, juiste en tijdige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de overeenkomst, waaronder het verstrekken van alle benodigde en relevante informatie met betrekking tot zijn of haar gezondheid, medische geschiedenis en doelstellingen.
3. B//BETTER is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan door het niet tijdig of onvolledig verstrekken van informatie door de cliënt, waardoor de uitvoering van de dienst niet adequaat kan plaatsvinden.

Artikel 5 - Annulering en Wijziging

1. De cliënt kan een geplande afspraak tot 24 uur voor het overeengekomen tijdstip kosteloos annuleren of wijzigen. Annuleringen dienen schriftelijk of telefonisch te geschieden. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak wordt het volledige tarief, zoals overeengekomen, in rekening gebracht.
2. B//BETTER behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verplaatsen in geval van ziekte, onvoorziene omstandigheden of andere redenen buiten de redelijke invloedssfeer van B//BETTER. In dergelijke gevallen wordt in overleg met de cliënt een nieuwe afspraak ingepland, zonder dat B//BETTER aansprakelijk is voor enige schade voortvloeiend uit deze annulering.

Artikel 6 - Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op de door B//BETTER aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De cliënt kan geen enkel recht op uitvoering van de dienst doen gelden voordat de volledige betaling is ontvangen.
2. Indien de cliënt niet tijdig betaalt, is hij/zij vanaf de vervaldatum van de factuur zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Daarnaast zijn alle redelijke buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de cliënt.
3. Alle door B//BETTER genoemde prijzen zijn inclusief de op dat moment geldende btw-tarieven, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid

1. B//BETTER is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid aan de zijde van B//BETTER. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van B//BETTER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade.
2. B//BETTER is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, of schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid van B//BETTER is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst door B//BETTER aan de cliënt is gefactureerd en door de cliënt betaald, dan wel tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van B//BETTER wordt uitgekeerd.

Artikel 8 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de wil en controle van B//BETTER die de nakoming van de verplichtingen geheel of gedeeltelijk verhindert, waaronder, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, oorlog, stakingen, overheidsmaatregelen, storingen in nutsvoorzieningen of communicatiesystemen, en ziekte van medewerkers.
2. In geval van overmacht is B//BETTER gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de cliënt enig recht heeft op schadevergoeding of compensatie.

Artikel 9 - Vertrouwelijkheid

1. B//BETTER zal alle informatie, zowel mondeling als schriftelijk, die zij van de cliënt ontvangt in het kader van de overeenkomst als vertrouwelijk beschouwen en zal deze niet aan derden verstrekken, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of op grond van een wettelijke verplichting.
2. De cliënt is gehouden tot geheimhouding van alle informatie en kennis met betrekking tot B//BETTER, diens werkwijze, methoden en documenten die de cliënt ter beschikking zijn gesteld in het kader van de overeenkomst.

Artikel 10 - Intellectuele Eigendom

1. Alle door B//BETTER verstrekte materialen, zoals trainingsschema's, adviezen, rapportages en overige documentatie, blijven eigendom van B//BETTER. Het auteursrecht, evenals andere intellectuele eigendomsrechten, blijven bij B//BETTER berusten.
2. Het is de cliënt niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B//BETTER enig materiaal te verveelvoudigen, kopiëren, distribueren, openbaar te maken, of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen voor commerciële of andere doeleinden.

Artikel 11 - Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen B//BETTER en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met de overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar B//BETTER is gevestigd.
2. Voordat een geschil aan de rechter wordt voorgelegd, zullen partijen proberen om het geschil in onderling overleg en op een minnelijke wijze op te lossen. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan een mediator of aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 - Wijziging Algemene Voorwaarden

1. B//BETTER is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn zodra deze schriftelijk aan de cliënt zijn meegedeeld of op de website van B//BETTER zijn gepubliceerd.
2. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft hij/zij het recht om binnen 14 dagen na de mededeling van de wijziging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, zonder dat B//BETTER aansprakelijk is voor enige schade voortvloeiend uit deze beëindiging.

Artikel 13 - Gezondheidsverklaring en Verantwoordelijkheid cliënt

1. De cliënt verklaart naar waarheid alle gezondheidsinformatie te hebben verstrekt die van belang kan zijn voor de uitvoering van de diensten. Indien de cliënt gezondheidsproblemen heeft of krijgt, is hij/zij verplicht dit direct aan B//BETTER te melden.
2. B//BETTER is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de onvolledigheid of onjuistheid van de door de cliënt verstrekte gezondheidsinformatie.
3. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de verstrekte adviezen. B//BETTER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gezondheidsproblemen die voortvloeien uit het niet naleven van de verstrekte adviezen.

Artikel 14 - Persoonsgegevens en Privacybeleid

1. B//BETTER verwerkt de persoonsgegevens van de cliënt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst en administratieve doeleinden.
2. De cliënt heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van zijn/haar persoonsgegevens. Voor vragen over de verwerking van persoonsgegevens kan de cliënt contact opnemen met B//BETTER via info@b-better.nl
3. Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van de cliënt is te vinden in het privacybeleid van B//BETTER, dat beschikbaar is op de website.

Artikel 15 - Gedragsregels en Huisregels

1. cliënten dienen zich te houden aan de gedragsregels en huisregels die van toepassing zijn in de praktijkruimte of andere locatie waar de diensten van B//BETTER worden uitgevoerd. Deze regels worden door B//BETTER verstrekt en/of ter plaatse zichtbaar gemaakt.
2. Bij overtreding van deze regels behoudt B//BETTER zich het recht voor om de cliënt toegang tot de praktijk te ontzeggen of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de cliënt recht heeft op restitutie van reeds betaalde vergoedingen.

Artikel 16 - Wijze van Communicatie

1. Alle officiële mededelingen en communicatie tussen B//BETTER en de cliënt geschieden schriftelijk of per e-mail. Indien de cliënt zijn/haar e-mailadres wijzigt, dient dit tijdig te worden doorgegeven aan B//BETTER.
2. B//BETTER is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet ontvangen van informatie door de cliënt als gevolg van het niet tijdig doorgeven van contactgegevens of technische storingen.

Artikel 17 - Verzekeringen en Verantwoordelijkheid

1. Indien de cliënt van plan is om de kosten van de diensten van B//BETTER te declareren bij een zorgverzekeraar, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om na te gaan of de diensten worden vergoed door de zorgverzekeraar.
2. B//BETTER aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor het wel of niet vergoeden van de diensten door een zorgverzekeraar en verstrekt alleen de benodigde facturen en documentatie voor declaratie.

Artikel 18 - Termijnen en Deadlines

1. Alle door B//BETTER genoemde termijnen voor de levering van diensten zijn indicatief. Het overschrijden van een dergelijke termijn geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst, of opschorting van enige verplichting.
2. Indien B//BETTER niet binnen de overeengekomen termijn aan zijn verplichtingen kan voldoen, zal de cliënt hier zo spoedig mogelijk schriftelijk van op de hoogte worden gesteld en zal in overleg een redelijke nieuwe termijn worden vastgesteld.

Artikel 19 - Vrijwaring

1. De cliënt vrijwaart B//BETTER tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot schade die verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, indien deze schade aan de cliënt toerekenbaar is.
2. De cliënt zal alle kosten en schade vergoeden die voortvloeien uit dergelijke aanspraken van derden, inclusief redelijke juridische kosten.

Artikel 20 - Geschillencommissie

1. Voor zover partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een geschil, kunnen zij besluiten het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. Deze bepaling laat het recht van partijen om een geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen onverlet.
2. Indien partijen besluiten tot inschakeling van een geschillencommissie, zullen zij gezamenlijk een commissie benoemen en de kosten van deze commissie evenredig delen.